

## Tosibox Platform ohjelmat – Tuki ja ylläpito

(Tämä dokumentti on käännettyversio Tosiboxin omasta dokumentista, joka on ladattavissa [tästä linkistä.](#))

Tosiboxin tuki- ja ylläpito-ohjelma on luotu asiakkaille ja kumppaneille, jotka arvostavat liiketoimintaansa ja haluavat ylläpitää verkkoa sen huipputeholla. Ohjelma on tarkoitettu käytettäessä Tosibox Key (User) ja Tosibox Node (Lock) vain etäkäytössä. Pelkän etäkäytön tapauksessa Tosibox HUB (vanha Virtual Central Lock) ei ole verkossa. Kun Tosibox HUB on asennettu, Tosibox-avaimien ja Tosibox-nodejen laajennettua ylläpitoa ei vaadita.

**Tosibox-noden hankinnan yhteydessä noden mukana tulee jatkuva käyttöoikeus ja siihen sisältyy neljän vuoden laajennettu ylläpito. Neljän vuoden kuluttua ylläpitoajan umpeutuessa voi noden käyttöä edelleen jatkaa tai voit myös yksinkertaisella lisenssin hankinnalla jatkaa laajennetun ylläpidon ominaisuuksien hyödyntämistä.**

Laajennettu ylläpito tuo mukanaan monia etuja. Ylläpito kattaa kaikki Tosibox Platformin tukitarpeet yhdellä yksinkertaisella sopimuksella. Tosiboxin laajennetun ylläpito-ohjelman avulla saamme turvattua sinut. Laajennettu ylläpitosopimus tehdään vuosittain tai asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti.

Kahden vuoden laitteistotakuu sisältyy kaikkiin fyysisiin tuotteisiin, laajennettu takuu on saatavilla pyynnöstä.

### Tosibox lisenssimallit – Ylläpito & tuki

	Lisenssimalli	Ylläpito ja tuotetuki "lukoille ja avaimille"
<b>Full Subscription -malli</b>	Kaikki Tosibox tuotteet on hankittu subscription-mallilla.	Aina voimassa - kaikki tuotteet hankittu subscription-mallilla
<b>Hybrid -malli</b>	Tosibox HUB subscription-mallilla, lukot ostettu kertaveloitteisinä.	Aina voimassa, - HUB Subscription -mallilla - HUBiin yhteyslisensoilla liitetyt lukot ja avaimet
<b>Tuotteiden fyysinen osto</b>	Ei HUBia, vain kertaveloitteisinä ostettuja lukkoja ja avaimia.	Erillinen ylläpitolisenssi tarvitaan 4 vuoden jälkeen.

**Tosiboxin ylläpito ja tuki**

Tosibox ylläpito- ja tukipalvelu	Voimassa oleva tuki- ja ylläpito-ohjelma	Ilman tuki- ja ylläpito-ohjelmaa
<b>Tosibox asiakastuki</b> - Tukipyynnöt - Ominaisuuspyynnöt - Ongelmatapaukset	Tosibox Service Desk - 8/5 sähköpostituki - 8/5 puhelintuki - Omatoiminen tuki	Omatoiminen tuki: tosibox.com
<b>Ohjelmistopäivitykset</b> - Versiojulkaisut - Toiminnalliset päivitykset - Uudet ominaisuudet - Bugien korjaukset	Saatavana kaikille Tosibox Platform tuotteille	Ei saatavilla
<b>Cyberturvallisuus</b> - Tietoturvapäivitykset - Suojausominaisuudet - Turvakorjaukset	Saatavana kaikille Tosibox Platform tuotteille	Ei saatavilla
<b>Tosibox Professional Services</b>	Saatavana lisäpyynnöstä	Ei saatavilla
<b>Tosibox Managed Services</b>	Saatavana lisäpyynnöstä	Ei saatavilla
<b>Nodejen välinen kommunikointi</b>	Kaikki tuotteet keskenään (Avain, Node, HUB, UI)	Vain avain-node ja node-node
<b>VPN läpäisykyky</b>	Laitekohtaisten rajoitteiden mukaisesti	Laitekohtaisten rajoitusten mukaisesti